

Dax Kenji Tellez Duran

Santa Cruz de la Sierra, Bolivia · [linkedin.com/in/kenyi001](https://www.linkedin.com/in/kenyi001) · +591 78447843 · daxkenyi001@gmail.com · daxkenyi.is-a.dev

Ingeniero de Sistemas con especialización práctica en Inteligencia Artificial aplicada a procesos de negocio. Experiencia diseñando e implementando soluciones de IA en entornos bancarios (BCP de Bolivia), desde la identificación de oportunidades hasta la puesta en producción: sistemas RAG, pipelines de OCR, evaluación comparativa de plataformas cloud (AWS, Azure, GCP) y optimización de costos de inferencia. Capacidad comprobada para comunicar resultados técnicos a perfiles no especializados — presentando KPIs, análisis de impacto y recomendaciones a equipos de negocio en Tigo Bolivia y en talleres divulgativos (YAIS Lab, GDG Santa Cruz). Perfil orientado a la mejora continua, la innovación y la alineación de la tecnología con los objetivos estratégicos de la organización.

EXPERIENCIA PROFESIONAL

Hola S.R.L. – BCP de Bolivia S.A.

Santa Cruz, Bolivia

Analista Técnico - Equipo de IA

Agosto 2025–Junio 2026

- Lideré la implementación del "Token Saver System", una iniciativa de IA que automatizó la atención de consultas bancarias mediante un chatbot RAG con crawler, reduciendo costos operativos de inferencia y mejorando la eficiencia del equipo de soporte — actualmente en producción.
- Evalué y seleccioné entre tres plataformas de OCR (AWS Rekognition, Azure Cognitive Services, GCP Vision AI) para un proceso crítico de prueba de vida bancaria, entregando un análisis comparativo de precisión y recomendaciones prácticas que orientaron la decisión estratégica del equipo.
- Identifiqué y documenté una causa raíz no evidente: las marcas de agua en imágenes causaban falsos negativos en el sistema de reconocimiento facial, comunicando el hallazgo y su impacto al equipo técnico y de negocio, previniendo fallas en el flujo de validación de identidad de clientes.
- Desarrollé servicios backend en Node.js y C# (.NET 8 / ASP.NET Core) para el backoffice de gestión, integrando flujos asíncronos con Webhooks y caché Redis para garantizar disponibilidad continua del sistema.
- Integré APIs y servicios cloud con autenticación JWT/OAuth bajo estándares de seguridad bancaria, asegurando la integridad del flujo de datos desde captura hasta presentación en sistemas de información.

Tigo Bolivia – Tigo Money

Santa Cruz, Bolivia

Pasantía - Analista de Datos & QA

Junio 2023–junio 2024

- Elaboré dashboards en Tableau y Power BI para comunicar KPIs de soporte a perfiles no técnicos, traduciendo datos operativos en recomendaciones visuales claras para la toma de decisiones del área.
- Impulsé la adopción de metodología Scrum en el equipo, mejorando la coordinación entre áreas técnicas y de negocio y acelerando los ciclos de entrega.
- Ejecución de pruebas QA en la pasarela de pagos de Tigo Money, validando flujos de transacción y respuesta de API.
- Desarrollo de scripts en Python para web scraping y automatización de tareas rutinarias, ahorrando 5 horas semanales al equipo.
- Gestión del sistema de tickets WebSIA para el manejo de correos de soporte web, asegurando trazabilidad y cierre oportuno.

VOLUNTARIADO & PROYECTOS DESTACADOS

Santa Cruz, Bolivia

Desarrollador Full Stack

July 2024–August 2026

- YAIS Lab & GDG Santa Cruz: Diseño y facilitación de talleres de adopción de IA para perfiles mixtos (técnicos y no técnicos), comunicando conceptos complejos de forma práctica y orientada a resultados.

- Hackathons internacionales (DoraHacks, Cardano Latam): Diseño e implementación de soluciones de IA en entornos de alta presión — identificando oportunidades, seleccionando herramientas y desplegando productos funcionales en menos de 48 horas. 1er lugar en el Cardano Track.
- Comunidad ETH Bolivia: Organización de meetups y mentoría en creación y despliegue de smart contracts.
- LedgerLens:LedgerLens: Desarrollo de dashboard de inteligencia financiera y análisis con IA para el ecosistema Web3 — herramienta de Business Intelligence con visualización de KPIs, filtros dinámicos y métricas de revenue (portafolio: daxkenyi.is-a.dev).

EDUCACIÓN

Universidad Tecnológica Privada de Santa Cruz (UTEPSA)

Ingeniería de Sistemas

Santa Cruz, Bolivia

febrero 2020- 2026

SKILLS ADICIONALES

- Inteligencia Artificial: RAG, LLMs (GPT-4, Claude), OCR, sistemas de voz (ElevenLabs/Twilio), automatización de procesos con IA, optimización de costos de inferencia, evaluación y selección de herramientas de IA.
- Análisis e informes: SQL, Python/pandas, Power BI, Tableau, elaboración de reportes de impacto y recomendaciones prácticas orientadas a resultados para equipos de negocio.
- Comunicación técnica: capacidad para explicar conceptos de IA a perfiles no especializados, diseño de presentaciones de resultados, facilitación de talleres y trabajo transversal con equipos de negocio.
- Desarrollo & Cloud: Node.js, Python, C# (.NET 8), GCP, Azure, AWS, Docker, APIs REST — base técnica sólida para implementar y dar seguimiento a iniciativas de IA de extremo a extremo.
- Idiomas: Español nativo, Inglés nivel intermedio (lectura técnica)